

# LEADERSHIP & GESTION DU CHANGEMENT 2024



**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

## Formateur : Laurent GIRAUD

Professeur agrégé des Universités, Formateur & Consultant  
IAE Université Savoie Mont Blanc (IREGE)  
Chercheur associé à la Chaire ESSEC du changement

## Durée : 2 jours

10 & 11 février 2025 (de 10h à 18h le premier jour et de 9h à 14h le deuxième jour)

## Lieu de la formation :

Société Française de Médecine d'Urgence. Adresse : 103, boulevard Magenta 75010 PARIS.

## OBJECTIF PEDAGOGIQUE

La formation a pour objectif de familiariser les agents avec les principes et outils de base de la gestion du changement. Il s'agira donc d'appliquer les outils majeurs de gestion du changement organisationnel à des transformations concrètes vécues par les participants, en prenant en compte la particularité de leurs Structures de Médecine d'Urgence. A l'issue de la formation, un Tableau de bord de gestion du changement sur-mesure et immédiatement opérationnel est remis à chaque participant.

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Les dynamiques organisationnelles sont devenues une préoccupation majeure dans les Structures de Médecine d'Urgence. Les problématiques-clefs en changement organisationnel sont introduites aux participants. Cette formation vise à permettre aux participants de maîtriser les outils de la gestion du changement organisationnel afin de mener leurs transformations avec succès (et de les ancrer de manière durable).

## COMPETENCES VISEES

En assistant à cette formation, les participants devraient être capables de :

- Faire valoir les compétences et les outils permettant l'application de cette connaissance à des problématiques réelles dans les établissements hospitaliers,
- Gagner de l'expérience dans l'application de connaissances et d'outils de gestion du changement sur des problématiques majeures pour les cadres des SMU,
- Prendre en compte les facteurs humains (et pas seulement les facteurs techniques),
- Développer leur capacité d'analyse et de gérer les implications organisationnelles et managériales des problématiques de gestion du changement à différents niveaux d'analyse de l'environnement.

## CONTENU

### Jour 1

- Introduction à la gestion du changement organisationnel.
- Les bases de la gestion du changement organisationnel.
- Les outils pratiques de la gestion du changement organisationnel.
- L'illustration du modèle ICAP.
- Animation d'ateliers participatifs par les participants pour préparer le changement (« atelier métaphore », « crache ta valda, arbre à personnages, etc. »).
- Accompagnement dans l'application de ces outils sur les changements en cours/à venir.

### Jour 2

- Les modèles de gestion du changement par étapes (Lewin & Kotter).
- Le développement organisationnel.
- Accompagnement pour la mise en place de certains changements en cours/à venir.
- Production d'un tableau de bord de gestion et de suivi du changement organisationnel via des outils collaboratifs (Excel Online).

## MOYENS PEDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La pédagogie sera participative et permettra aux stagiaires d'appliquer concrètement les outils vus pendant la formation. Des ordinateurs permettront aux participants de co-construire leur propre Tableau de bord de gestion du changement, en consultation avec le formateur expert. Des jeux de rôles et des débats auront également lieu. Ce type de formation vise aussi à l'échange de bonnes pratiques en termes de management organisationnel et de gestion du changement.

## PREREQUIS NECESSAIRES

Aucun

## MATERIEL NECESSAIRE

Ordinateur portable/tablette si possible.

## MODALITE DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Le contrôle de la maîtrise des connaissances sera effectué lors de la mise en pratique des outils opérationnels sur un changement par chaque apprenant.

## MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION ET D'EN APPRECIER LES RESULTATS

Des feuilles d'émergence sont utilisées pour chaque demi-journée et seront remises au Demandeur. Enfin, des questionnaires seront distribués aux participants afin d'évaluer la formation à chaud. L'objectif est de garantir l'amélioration continue de cette action de formation.

## ACCESSIBILITE

Les conditions et modalités d'accueil seront communiquées par la structure. Le règlement intérieur de la structure est applicable concernant les mesures de santé et de sécurité. Concernant les personnes en situation de handicap, l'étude d'aménagements spécifiques est priorisée dès la demande de formation. Il revient au commanditaire de mettre en œuvre les conditions adaptées pour son personnel.

## POUR S'APPROPRIER LES BASES

- Danet, F. (2017). Où va l'hôpital ? : Quelques réflexions pour sortir du catastrophisme. L'époque en débat. Paris : Desclée De Brouwer.
- Festeraerts, J.-L., Erck, J. V., & Wasserfallen, J.-B. (2015). Médecin... & manager ! : Ou le management pour les médecins. Montpellier : Sauramps Médical.
- Giraud, L. (2021). La Conduite du changement en 70 Schémas. Paris : Vuibert.
  - Extraits 1, 2, 3 & 4.

## POUR ALLER PLUS LOIN DANS LA REFLEXION

- Beau, I., & Zantman, F. (2018). Construire les chemins cliniques à l'hôpital : Conduite de projet et réalisations à l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris. AP-HP : Elsevier Health Sciences.
- Dumez, H., & Minvielle, E. (2020). Comment le système hospitalier français a-t-il géré la crise Covid 19 ? Une contribution des sciences de gestion. École Polytechnique (i3-CRG)-CNRS.
- Giraud, L. (2020). COVID-19 et changement de cap pour la gestion hospitalière ? In D. Autissier, C.-H. Besseyre Des Horts, & J.-M. Peretti (Éds.), Trajectoire de crises—Adaptation des organisations aux crises sanitaires, économiques et sociales de la covid-19 (p. 99-118). Paris : Editions Eska.
- Nobre, T. (2021). <https://www.franceculture.fr/conferences/universite-paris-dauphine/lhopital-pendant-la-covid-innovations-transformations-et-resilience>
- Oberlin, M., Giraud, L., et al. (2024) [Recommandations de bonne pratique - Architecture des Structures de Médecine d'Urgence](#), *Annales Françaises de Médecine d'Urgence*.
- Oberlin, M., Giraud, L., et al. (2023) [Recommandations de bonne pratique – Manager en Structure de Médecine d'Urgences](#), *Annales Françaises de Médecine d'Urgence*.
- Stanislas, J.-L. (Ed.). (2021). Innovations & management des structures de santé en France—Accompagner la transformation de l'offre de soins sur le territoire. LEH Edition.